

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

IČ:

DIČ:

Poznámky:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.*

Návrh způsobu řešení reklamace:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlášeno jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodávajícího. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Prodávající:

Michaela Vohlídalová
Vinohrady 144
277 42 Obříství
IČ: 76639398
Telefon: +420 777 731 841

Reklamované zboží zašlete na adresu: Michaela Vohlídalová, Svatopluka Čecha 18, 277 42 Obříství, spolu s kopií prodejního dokladu. Ve vlastním zájmu prosím zasílejte reklamované produkty pojištěné.

Osobní předání reklamace je možné dle telefonické domluvy na adrese: Michaela Vohlídalová , Svatopluka Čecha 18, 277 42 Obříství.

Datum přijetí reklamace:**Reklamací vyřizuje:****Vyjádření k reklamaci:****Datum:** _____**Podpis prodávajícího:** _____